

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen „La Grappe Gourmande“ und deren Kunden unterliegen ausschließlich den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
2. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt „La Grappe Gourmande“ nicht an, es sei denn, „La Grappe Gourmande“ hätte ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Alle Leistungen, die von „La Grappe Gourmande“ für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen „La Grappe Gourmande“ und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

§2 Vertragsschluss

1. Die Bestellung des Kunden im Online-Shop von „La Grappe Gourmande“ stellt ein Angebot an „La Grappe Gourmande“ zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Bestellungseingang wird „La Grappe Gourmande“ den Kunden umgehend über den Eingang seiner Bestellung per E-Mail informieren (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes des Bestellers dar.

Der Kaufvertrag kommt mit Annahme des Angebots durch „La Grappe Gourmande“ zustande. Die Annahme erfolgt durch die per E-Mail übersendete Versandbestätigung oder durch Lieferung der Ware. „La Grappe Gourmande“ kann das Angebot innerhalb von zwei Wochen ab Eingang des Angebotes des Bestellers bei „La Grappe Gourmande“ annehmen.

2. „La Grappe Gourmande“ ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn „La Grappe Gourmande“ von seinen Zulieferern nicht richtig und/oder nicht rechtzeitig beliefert wird.

Ein Recht zum Rücktritt besteht jedoch dann nicht, wenn „La Grappe Gourmande“ mit den Zulieferern kein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen oder die Nichtverfügbarkeit der Ware in sonstiger Weise zu vertreten hat. Der Besteller wird über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informiert. Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

3. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, behält sich „La Grappe Gourmande“ vor, die Lieferung eines Ersatzartikels - preislich und qualitativ gleichwertig - anzubieten. Es steht dem Besteller frei, dieses Angebot anzunehmen oder abzulehnen.

4. „La Grappe Gourmande“ behält sich vor, die Bestellmenge auf haushaltsübliche Mengen zu beschränken.

§3 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

„La Grappe Gourmande“

Ulrike Mende

Cordovastraße 15

67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0621-558927

E-Mail: info@la-grappe-gourmande.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Ende der Widerrufsbelehrung

§4 Preise, Verpackungs- und Versandkosten, Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle angegebenen Preise sind Endpreise.

Aufgrund des zurzeit gegebenen Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG, Abs. 1 führt „La Grappe Gourmande“ keine Umsatzsteuer ab und weist diese daher auf den Rechnungen auch nicht gesondert aus.

2. Der Kaufpreis wird mit Annahme der Bestellung durch „La Grappe Gourmande“ zur Zahlung fällig.

3. Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Zahlungsbedingungen.

4. Die Möglichkeit des Skontoabzuges besteht nicht.

5. Für den Fall der Nichteinlösung oder Rückgabe einer Lastschrift ermächtigt der Besteller hiermit unwiderruflich seine Bank, „La Grappe Gourmande“ seinen Namen und seine aktuelle Anschrift mitzuteilen. Mögliche Rücklastschriftgebühren die aus vom Besteller zu vertretenden Gründen „La Grappe Gourmande“ in Rechnung gestellt wurden, wird „La Grappe Gourmande“ vom Besteller einfordern.

6. Bei Überschreitung dieser oder einer sonst vereinbarten Zahlungsfrist ist „La Grappe Gourmande“ berechtigt, ab der zweiten Mahnung pro Mahnung eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr von € 5,00 zu berechnen. Dem Kunden steht der Nachweis offen, ein Verzugsschaden sei „La Grappe Gourmande“ überhaupt nicht entstanden oder nur wesentlich niedriger als € 5,00.

Die Geltendmachung sonstiger Verzugsschadensersatzansprüche bleibt vorbehalten.

7. Für Lieferung und Verpackung berechnet „La Grappe Gourmande“ einen Pauschalbetrag von zur Zeit € 6,90 je Lieferung. Die Lieferung ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Für vom Kunden gewünschte Sonderverpackungs- oder Versandungsformen berechnet „La Grappe Gourmande“ einen ortsüblichen Zuschlag.

§6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von „La Grappe Gourmande“.

Zur vollständigen Zahlung zählt auch die Erledigung sämtlicher bisheriger aus der Geschäftsbeziehung resultierender Forderungen von „La Grappe Gourmande“ (erweiterter Eigentumsvorbehalt).

Eine Verfügung des Kunden - gleich welcher Art - über die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware ist nicht gestattet.

§7 Lieferung

1. Alle Artikel werden umgehend - soweit ab Lager verfügbar - geliefert. Angaben zu einer Lieferfrist sind unverbindlich, es sei denn, „La Grappe Gourmande“ hätte einen Liefertermin fest zugesagt.

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit einem Versandunternehmen nach Wahl von „La Grappe Gourmande“. „La Grappe Gourmande“ behält sich vor, größere Bestellungen auf mehrere Pakete verteilt zu versenden. Für den Kunden entstehen dadurch keine Mehrkosten.

„La Grappe Gourmande“ ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Der Kunde hat dann lediglich die Versandkosten zu tragen, die im Falle der Gesamtlieferung der bestellten Ware angefallen wären.

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, wird „La Grappe Gourmande“ den Kunden in geeigneter Form über die zu erwartende Lieferzeit informieren. Trotz sorgfältig ausgewählter Lieferanten, kann es vorkommen, dass ein Artikel zeitweise oder dauerhaft nicht mehr lieferbar ist. Für diesen Fall behält sich „La Grappe Gourmande“ vor, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger nicht von „La Grappe Gourmande“ zu vertretender Ereignisse hat der Kunde keine Schadensersatzansprüche gegen „La Grappe Gourmande“.

2. Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, ist „La Grappe Gourmande“ berechtigt, den ihr dadurch entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

§8 Gewährleistung

Liegt ein Mangel der bestellten Ware vor, so gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB

§9 Haftung

1. „La Grappe Gourmande“ haftet für einen Schaden im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in vollem Umfang.

2. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (sog. Kardinalpflicht). Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt.

3. Unberührt hiervon bleibt eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung (etwa nach dem Produkthaftungsgesetz) und eine Haftung aus der eventuellen Übernahme einer Garantie.

Die gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen von „Die Milchkaffeeschale“ haften nicht weitergehend als „Die Milchkaffeeschale“ selbst.

§10 Datenschutz

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) weist „La Grappe Gourmande“ darauf hin, dass personenbezogene Daten des Kunden mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG erhoben, verarbeitet, genutzt und gespeichert werden. Dies geschieht jedoch ausschließlich zur Abwicklung von Bestellungen des Kunden oder soweit dies sonst im Rahmen der Geschäftsabwicklung erforderlich ist. Sämtliche personenbezogenen Daten des Kunden werden von „La Grappe Gourmande“ streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt nur, soweit dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist.

„La Grappe Gourmande“ übernimmt keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragung der Bestelldaten über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien der Internetpräsenz von „La Grappe Gourmande“. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung seiner personenbezogenen Daten im vorgenannten Rahmen ausdrücklich zu.

§11 Jugendschutz

1. „La Grappe Gourmande“ will nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Kunden eingehen. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme einer Lieferung ermächtigte volljährige Personen eine Lieferung entgegennehmen

2. Der Kunde stellt „La Grappe Gourmande“ hiermit von Ansprüchen Dritter frei, die „Die Milchkaffeeschale“ aus der Verletzung der Verpflichtung des Kunden nach Nr. 1 erwachsen.

§12 Copyright

Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, die Eigenentwicklungen von „La Grappe Gourmande“ sind oder von „La Grappe Gourmande“ aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne ausdrückliches Einverständnis von „La Grappe Gourmande“ kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

§13 Links auf unseren Seiten

„La Grappe Gourmande“ ist nicht verantwortlich für die Inhalte von Internetseiten, die per Link von der Internetpräsenz von „La Grappe Gourmande“ aus erreicht werden können.

§14 Maßgebliches Recht, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und „La Grappe Gourmande“ gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung Ludwigshafen/Rhein. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz von „La Grappe Gourmande“.

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, der unwirksamen Regelung wirtschaftlich möglichst nahe kommt.

Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweisen sollte.

§15 Schlussbemerkung

Soweit das "Kleingedruckte"...

„La Grappe Gourmande“ wird immer versuchen, im Rahmen ihrer Möglichkeiten in Ihrem Sinne zu entscheiden. Bitte zögern Sie nicht, bei Beanstandungen -gleich welcher Art- Kontakt mit uns aufzunehmen, um eine einvernehmliche Lösung zu finden